



Правила проживания в отеле

«Cosmos Selection Dombay Diamond Hoteli»

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в Отеле «Cosmos Selection Dombay Diamond Hoteli» - ИП Джанибекова Ф.С. разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» (далее – Постановление) и Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию» (Далее – Правила регистрации)

1. Условия поселения

- Режим работы Отеля – круглосуточно.
- Время заезда в отель – 14:00
- При поселении Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт, или иное удостоверение личности, согласно п. 5 Правил регистрации), и вносит 100% оплату за весь период проживания в Отеле либо преавторизует кредитную карту.

2. Условия бронирования

- Бронирование номера в Отеле осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования Отеля посредством почтовой, телефонной и иной связи.

Тел. +79283920322

email: info@dombay-diamond.ru

- Негарантированная бронь сохраняется до 18:00 местного времени дня заезда
- Гарантированная бронь сохраняется до 12:00 дня следующего за датой бронирования.

Данное бронирование необходимо прогарантировать: • Кредитной картой • Предварительным депозитом в размере стоимости первых суток проживания.

- Если Гость при гарантированном бронировании не заселился до 12:00 дня следующего за датой заезда и не отменил бронь до 18:00 предполагаемого дня заезда, предоплата за первые сутки проживания не подлежит возврату.

3. Условия оплаты услуг, предоставляемых отелем

- Плата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом, утвержденным Генеральным Менеджером Отеля.

- Плата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом с 12:00 часов текущих суток по местному времени.

- При гарантированном и негарантированном бронировании расчетным часом всегда является 12:00 и взимается оплата в размере 100% стоимости номера в сутки, что гарантирует гостю наличие номера с 14:00 до 12:00.

- В случае раннего заезда до 8:00 утра дополнительно взимается 100% от стоимости номера за сутки

- В случае раннего заезда после 8:00 утра – дополнительно взимается 50% от стоимости номера за сутки

- В случае позднего выезда до 18:00 дополнительно взимается 50% от стоимости номера за сутки

- В случае позднего выезда после 18:00 дополнительно взимается 100% от стоимости номера за сутки

- При необходимости продления проживания в Отеле, Гость может обратиться в «Службу приема и размещения» минимум за 2 часа до расчетного часа. При наличии свободных мест в Отеле срок проживания может быть продлен.

- Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости Дополнительных услуг предоставляется «Службой приема и размещения».

-ОТЕЛЬ предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг: • вызов скорой помощи; • пользование медицинской аптечкой; • доставка в номер корреспонденции, поступившей на имя Гостя; • побудка к определенному времени; • вызов такси, при этом отель не несет ответственности за услуги предоставляемые третьей стороной (такси), даже если вызов такси осуществляется от имени отеля. • информация о расписании поездов и самолетов

-При проживании Гостя в отеле, во всех категориях номеров, смена постельного белья производится на третьи сутки с даты заезда либо по требованию Гостя, смена использованных Гостем полотенец производится ежедневно.

- При выезде из Отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги, в том числе городские, междугородние и международные телефонные переговоры, за исключением звонков внутри Отеля и сдает ключ от номера портье. В случае если Гость не воспользовался дополнительными услугами или воспользовался ими частично, Гость получает полный или частичный возврат депозита.

4. Условия размещения в Отеле вне очереди

Вне очереди, при наличии свободных номеров, в Отеле размещаются:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;

- Участники Великой Отечественной войны;

- Инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, сопровождающие их.

- Работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов

правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей) и Федеральной Службы Безопасности РФ.

5. В обязанности гостя входит:

- В случае утраты или повреждения имущества Отеля возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

- В целях безопасности Гостю необходимо зарегистрировать своихGuestов в службе приема и размещения, размещающихся в отеле после 23:00.

- Соблюдать чистоту и порядок.

- Соблюдать тишину.

- Соблюдать правила пожарной безопасности.

- Покидая номер, закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы.

- По истечении оплаченного срока проживания – освободить номер.

6. В отеле не разрешается

- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.

- Передавать посторонним лицам ключ от номера и карточку гостя.

- Проживать в номере с домашними животными и птицами без согласования с Администрацией Отеля.

- Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50X50 должны храниться в камере хранения отеля в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности Guestов), взрывчатые, токсичные материалы, оружие.

- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

- Переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией отеля

- Курить.

- Нарушать покой других Guestов, создавая шум

- Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у гостей отеля, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения.

7. Обязанности Отеля

- Обеспечивать заявленное Отелем качество предоставляемых услуг.

- Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Отелем, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя», либо в «Службе приема и размещения» Отеля

- Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в «Службе приема и размещения» Отеля.

- Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей.

8. Дополнительная информация об условиях проживания

- ОТЕЛЬ имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Отеле в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг Отеля.

- В случае отказа Гостя от размещения в день поселения возврат полной суммы производится, если Гость подошел к стойке Службы приема и размещения в течение первого часа после поселения и не воспользовался номером (Руководитель службы горничного хозяйства сразу присваивает номеру статус Чистый – Проинспектированный).

- Если Гость воспользовался номером и подошел к стойке Службы приема и размещения с целью отказа от номера позднее 2-х часов после поселения

- возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

- ОТЕЛЬ отвечает за сохранность вещей Гостя находящихся в номере, за исключением денежных средств, ценных вещей и ценных бумаг, а также драгоценностей. ОТЕЛЬ отвечает за утрату денежных средств, ценных вещей и ценных бумаг, драгоценностей если они были приняты отелем на хранение или помещены Гостем в предоставленный ОТЕЛЕМ индивидуальный сейф.

- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом администрации Отеля в «Службу приема и размещения».

В противном случае, ОТЕЛЬ освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

- В случае обнаружения забытых вещей ОТЕЛЬ немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. ОТЕЛЬ хранит забытую Гостем в Отеле вещь в течение 6 месяцев в комнате забытых вещей.

- Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

- При разрешении конфликтных ситуаций Гость и ОТЕЛЬ руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».